

Integração do Sistema de Telefonia Empresarial com o Salesforce

A net2phone facilita a comunicação com seus clientes por meio da integração de telefonia com o Salesforce.

salesforce

A nossa integração com Salesforce aumenta a produtividade e oferece à sua empresa maior visibilidade sobre os status de oportunidades e chamadas de suporte. Atualize e organize seus registros da plataforma de forma rápida e fácil com apenas alguns cliques.

Permaneça conectado a todo momento

Use apenas uma ferramenta: Agora você pode facilmente fazer e receber chamadas de dentro do Salesforce, mantendo as equipes de vendas e suporte atentas aos clientes, para garantir seu sucesso.

Economize tempo: Acesse o registro das chamadas entrantes no Salesforce preenchidos automaticamente.



Tome decisões baseadas em dados

Acompanhe os detalhes essenciais: Com os registros de chamadas avançados integrados automaticamente ao Salesforce, você pode ter certeza de que todos em sua organização têm acesso aos registros mais atualizados, com todas as informações do status de uma oportunidade.

- Capture métricas precisas
- Personalize as atividades de chamada

A screenshot of a Salesforce table. The table has two columns. The first column contains the following text: 'Activity Type', 'Call', 'Atribuído a', 'Andres Rosenfeld', and 'Descrição'. The second column contains: 'Relativo a', 'Carlos & Co.', 'Subtipo de Tarefa', 'Chamada'. A red box highlights the entire table. A red circle with the number '2' and the Salesforce logo is in the top right corner.

Activity Type	Relativo a
Call	Carlos & Co.
Atribuído a	Subtipo de Tarefa
Andres Rosenfeld	Chamada
Descrição	

Defina as configurações do Call Center

Configurar: Organize seus diretórios de Call Center com números e opções de pesquisas atualizados.

Personalizar: Cada perfil de usuário e softphone podem ser personalizados para o usuário, para que ele possa ver as especificações importantes com base em sua função.

